

議案第3号 令和5年度 事業計画（案）について

・「観光ビジョン（協会）」と「観光振興戦略（市）」に基づき各種事業を展開する。

・令和5年度重点戦略

- 1 北陸新幹線芦原温泉駅開業に向けた各種事業の着実な展開。
- 2 旅行需要復活と北陸新幹線芦原温泉駅開業後を見据えた、「あわらならではの」魅力ある着地型旅行商品の造成。
- 3 魅力ある商品の開発・研究を行う地域や団体等への支援、連携。
- 4 効果的な情報発信と研究。

1. 出向宣伝及び誘客活動

①商談会等の実施	②物産展・観光PR会等への参加
<ul style="list-style-type: none">・観光商談会（旅行会社向け・メディア向け）など様々な分野での商談会に参加する。・首都圏及び関西圏、中京圏の旅行会社を対象に観光情報を提供し、あわら市への誘客促進を図る。・JR駅構内の旅行会社と共同した誘客活動。	<ul style="list-style-type: none">・「あわら・三国広域観光推進協議会」や「ふくいやまぎわ天下一街道協議会」等の広域連携による物産展や、関西圏での観光PR会への参加。・「北陸三県誘客促進連携協議会」が行う「冬の美食フェア」等での、関東圏での観光PR会の参加。

2. 情報発信・プロモーションツール整備

①WEB及びNET広告を活用した情報発信	②ホームページ・パンフレットを活用した情報発信
<ul style="list-style-type: none">・WEB広告・Instagram広告での展開・旅や温泉に興味のある20代～50代の女性をターゲットにしたNET広告の展開。・Googleビジネスプロフィールやイベントバンク等を活用した情報発信を図る。	<ul style="list-style-type: none">・NET広告と協会ホームページを連動させ、より積極的な情報発信を図る。・旅行需要復活に対応するため、観光ガイドブックを増刷して出向宣伝やイベントでの積極的な配布を行う。・インバウンドに対応したホームページとパンフレットによる情報発信。

③SNSを活用した情報発信	④プロモーションツール整備
<ul style="list-style-type: none">・あわら市内の魅力や最新情報を県内外に継続的に発信することで、あわら市の認知度向上を図る。	<ul style="list-style-type: none">・観光PR用に使用する配布袋やノベルティに、あわら温泉おもてなしキャラクター湯巡り三を活用し、他地域との差別化を図る。

3. 商品企画

観光周遊商品造成
<ul style="list-style-type: none">・「あわらならではの」魅力ある商品の、個人・教育旅行向けコンテンツの開発連携、支援。・産官学連携による商品の企画開発連携、支援。

4. マーケティング活動調査

①観光客アンケート調査・分析 (プレミアパネルアンケート調査)	②あわらファンクラブの活用・顧客情報管理
<ul style="list-style-type: none">企画立案のための基礎データとして、携帯電話（NTTドコモ委託）を活用したあわら市・あわら温泉の観光アンケートを行い、観光客の行動や消費意欲などの把握、分析を行う。	<ul style="list-style-type: none">顧客情報の収集と集積した情報の活用。あわら市へ関心・興味がある会員に向けた積極的な情報発信。

5. 観光施設管理

①街路灯及び観光看板の維持管理	②街路樹などの維持管理
<ul style="list-style-type: none">街路灯・広告看板の適正な維持管理。来訪者に判りやすい景観に配慮したサインの整備促進。	<ul style="list-style-type: none">温泉街街路樹の剪定など適正管理。市街地装飾としてあわら湯のまち駅前花壇の整備支援。

③あわら温泉湯のまち広場施設管理
<ul style="list-style-type: none">あわら温泉湯のまち広場」「芦湯」「あわら市伝統芸能館」「藤野巖九郎記念館」の適正な管理運営と、来訪者の満足度向上につながるサービスの提供。

6. 新幹線特別会計

・「あわらならではの」魅力ある商品の、個人・教育旅行向けコンテンツの開発連携、支援。 ・「あわらヨガデー」への開催支援（ウェルネスビーイングへの対応） ・既存看板等の改修ほか。
--